



SBS Wawi plus[®]

Kurzübersicht der Leistungsmerkmale

SBS Wawi plus[®] - Framework

Active Server

- Zeit- und ereignisgesteuerte Automatisierung von Geschäftsprozessen
- Anbindung von Outlook als Mailsystem
- Workflow-Steuerung

OLAP-Cubes

- Mehrdimensionale OLAP-Auswertungen in Microsoft[®] Excel
- Vorkonfigurierte Cubes für Vertrieb und Tätigkeit
- Excel Add-In mit Drillthrough auf die Daten von SBS Wawi plus[®]

Intranet Portal

- Intranet-Portal Lösung auf Basis Microsoft[®] Windows SharePoint- Technologie
- Vorgefertigte „WebParts“ geben Daten in übersichtlicher Form aus
- Anzeige von abhängigen Informationen

Barcode Fonts

- Druckt Barcodes vom Typ EAN8, EAN13 und CODE128 (bzw. EAN128)
- Funktionen für Prüfsummenberechnung

SBS Wawi plus[®] - Handel

Kontaktmanagement

- Umfangreiche Kontaktdaten
- Verkaufsinformation, Verkaufs- /Aktivitätenhistorie
- Zuordnung zu Kundengruppen, Rabatten, Zahlungs- und Rabattgruppen, Zahlungs- und Lieferkonditionen

Vertriebssteuerung

- Verwaltung von Opportunitäten (Verkaufschancen) zur Steigerung des Vertriebserlöses
- In 23 definierten Schritten vom Erstkontakt zum möglichen Umsatz
- Hinterlegung von Kennwerten zur Analyse des Verkaufsprozesses

Logistik

- Produkt-, Waren- und Artikelgruppen
- Uneingeschränkte Artikellangtexte (2 GB), Langtexte formatierbar
- EAN Nummer
- Beliebig viele Preisgruppen, Preis-Mengen-Staffel, Preis-Gebinde-Staffel
- Stückliste, mehrstufig
- Chargen- und Seriennummernverwaltung
- Beliebig viele Lager und Lagerplätze

Verkauf

- Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen, Lieferscheinfaktura
- Auftragseingang- und bestand
- Formatierbare Langtexte
- Angebots- und Auftragsarchiv
- Betreuer- und Provisionsinformation
- Wahrscheinlichkeit, Bindungsfrist
- Wiedervorlage
- Beleg-Schnellerfassung, zusätzliche schnelle Erfassung auch für Barverkauf
- Intrastat-Meldung

Einkauf

- Automatische Bestellvorschlagsermittlung, Bestelldisposition
- Freie / auftragsbezogene Bestellungen, Bestellarchiv, Wareneingangsarchiv
- Automatische Lagerkorrektur, Inventurbestand, Differenzlisten
- Rückschreibung der Einkauf- und Einstandspreise in den Artikelstamm
- Durchschnittliche Einkaufs- und Einstandspreisberechnung

Lieferantenretoure

- auf Basis eines Wareneinganges wird der Lieferantenretourenprozess gestartet
Erfassung des Retourengrunds, der Lieferantenretourenmenge sowie ggf. eines von der Retourenquelle abweichenden Ursprungs-Lagerort/-Lagerplatzes
- reservierungstechnische Sperre des Bestandes sowie die Umbuchung auf den gewählten Retouren-Lagerort/Lagerplatz
- Generieren von Übersichtslisten über alle Lieferantenretouren



SBS Wawi plus[®]

Kurzübersicht der Leistungsmerkmale

Eingangsberechnung

- Zuordnung von Rechnungseingängen zu Wareneingängen, auch ohne RE möglich
- Rabattierung
- Zusatzkosten, wie z.B. Fracht und Versicherung
- Rückschreibung der Einkaufs- und Einstandspreise in den Artikelstamm
- Durchschnittliche Einkaufs- und Einstandspreisberechnung
- **Aufwandskostensteuerung mit Übergabe ins Rechnungswesen**

Kommissionierung

- Komplette Integration in den Auftragsabwicklungsprozess, hochgradig automatisierbar
- Picklistendruck: manuell oder automatisiert, bei Automatisierung flexible Sortiermöglichkeiten (z.B. nach Kunden oder Verpacktisch)
- Pickliste mit EAN Druck für schnelle Scanneingabe
- Erfassungsbereich für manuelle Erfassung über Artikelnummer und EAN sowie scanneroptimierte Erfassung
- Konfiguration des Belegdruckes (z.B. automatischer Druck des Lieferscheins und Integration in den Versand)

Inventur

- Inventurbestand, Differenzlisten
- Diverse Kriterien zum Bilden der Zähllisten
- Berücksichtigung von Seriennummer und Gebinde
- Lagersperre
- Schnelle Inventur durch automatisierte Vorbelegung
- **Zuordnung von Verantwortlichen und Zählern**

Intrastat

- Zuordnung der vorgegebenen Warennummern zu den eigenen Artikeln
- Zusammenführung der meldepflichtigen Positionen aus den einzelnen Aufträgen
- Versand der automatisch erzeugten Meldungen über das Programm „IDES“ vom Bundesamt für Statistik

Provision

- Zuordnung verschiedener Artikelgruppierungen, Provisionsätze, Mitarbeiter und Gültigkeiten mittels Provisionsgruppen zu Rechnungen und Gutschriften (sowie deren jeweiligen Stornos) auf Positionsebene
- Abrechnung von Provisionen für Mitarbeiter und / oder Zeiträume definiert

SBS Wawi plus[®] Versand

Versand

- Ausfüllen und Drucken der Paketlabel
- Eindeutige, vollständige Adress- und Paketinformationen für Versender, Frachtdienstleister und Empfänger
- Zertifizierter Druck aller Versandpapiere inkl. Gefahrgut- und Zolldokumente
- Eine Versandlogistik-Software für den Brief-, Paket und Speditionsversand (national und international)
- Freie Wahl des Frachtführers (DHL, DPD, UPS, German Parcel, Danzas, etc.)
- Zentrales Track & Trace, detaillierter Informationsfluss zum Sendungsempfänger
- Regelmäßige Pflege der Leitcodierung und Standard-Tarife
- Individuelle Tarifpflege durch den Anwender

SBS Wawi plus[®] Service

Servicemanagement / Projektmanagement

- Personal- und Materialdisposition, wahlweise mit Zuordnung zu Aufträgen
- Vor- und Nachkalkulation einzelner Einsätze, Aufträge und Projekte
- Automatische Wartungsintervallberechnung



SBS Wawi plus[®]

Kurzübersicht der Leistungsmerkmale

SBS Wawi plus[®] Service

User Help Desk

- Annahme, Weiterleitung und Erledigung einer Meldung im First Level Support
- Weiterleitung an Second und Third Level Support
- Disposition von Aufgaben an Mitarbeiter
- Wissens-Datenbank (Knowledge-Base), Zugriff auf Kundenhistorie
- Ampelstatus zur schnellen Erkennung des Erfüllungs- und Eskalationsgrades
- Frei definierbare Meldungstypen, Detailinformationen zur Meldung
- Interner und externer frei formatierbarer Text, Anwerthistorie pro Meldung
- Diverse Berechnungskennzeichen zur Auswertung (Berechnung, Garantie, Kulanz, usw.)

Tätigkeit

- Tätigkeiten der Mitarbeiter mit Beginn und Ende Zeiten
- Tätigkeitsarten, Tätigkeitsbeschreibung (Kurz- und Langtext)
- Auftragsbezug / Projektbezug
- Tätigkeitsnachweis; Projektverlauf
- Spesenabrechnung; Beliebig viele Spesentypen
- Berechnungskennzeichen / Statuskennzeichen

SBS Wawi plus[®] Vertrag

Vertrag

- Frei wählbare Berechnungszyklen je Vertrag (monatlich, quartalsweise usw.)
- Frei definierbare Vertragstypen, Vertrag (de)aktivierbar
- Beliebig viele Vertragspositionen aus Artikelstamm, flexible Laufzeit je Position
- Formatierbarer Vor- und Nachtext für Vertragsdruck
- Direkte Vertragsfakturierung, Gutschrifts- und Stornoerfassung

SBS Wawi plus[®] Zusatz

ABI für Auftrag

- Automatisches Einlesen der Kontobewegungen
- Hervorragende Trefferquote, Mahnwesen für offene Vorkasse
- Automatische Freigabe der Aufträge, Übergabe in Kommissionierung sowie Weiterbearbeitung in Lieferschein und Rechnung

GDPdU

- Zum Export von Daten sowie zu deren Archivierung, Aufbereitung und Dokumentation insbesondere zum Zwecke einer „Datenträgerüberlassung“

SBS Wawi plus[®] für Microsoft Office Outlook[®]

Kontakte für MS Outlook^{®1}

- Stellt Kunden und Lieferanten, sowie deren jeweilige Kontakt-, Adress- und Kommunikationsdaten offline bereit
- Informationen werden als Kontakt in Microsoft Office Outlook[®] gespeichert

Vertriebssteuerung für MS Outlook^{®1}

- Stellt die Informationen aus dem Modul „Kontakte für Microsoft[®] Office Outlook[®]“ bereit
- Offline Erfassung und Bearbeitung der Verkaufssteuerung (Opportunitäten) und Tätigkeiten der jeweiligen Kunden
- Informationen werden im Microsoft Office Outlook[®] Journal gespeichert und können somit als Zeitachse dargestellt werden.

SBS Wawi plus[®] WebShop.Net

Webshop

- Online-Zugriff auf die Datenbank; Artikeländerungen stehen sofort zur Verfügung
- Preisangaben als Netto- oder Bruttopreise, diverse Preislisten und Rabatffunktionen
- Versand mit beliebig vielen Lieferadressen und abweichenden Rechnungsadressen
- Autom. Neuanlage von Kunden im ERP-System; Verwendung von Kundenpreislisten
- Marketingbereich mit Newsletterfunktion; Zusatzseiten ohne HTML-Kenntnisse pflegbar
- Einfache Bedienung und individuell anpassbares Design
- Hohes Maß an Sicherheit durch PGP- und SSL-Verschlüsselung
- Vorkonfigurierte Cubes für Vertrieb und Tätigkeit
- Excel Add-In mit Drillthrough auf die Daten von SBS Wawi plus[®]



SBS Wawi plus[®]

Kurzübersicht der Leistungsmerkmale

SBS Wawi plus[®] Produktion

Produktion

- Produktions-Basissteuerung
- Produktions-Feinplanung
- Meister und BDE Rückmeldungen
- Terminierung im Verkauf

SBS Wawi plus[®] CTI

CTI

- Einleiten ausgehender Telefonate durch Klick auf das Telefonsymbol
- Identifikation eingehender Anrufe anhand der übermittelten Rufnummer
- Direkte Anzeige der Anruferdaten z.B. durch autom. Öffnen des Kundendatensatzes
- Initiierung von weiteren Aktionen aus dem geöffneten Datensatz

SBS Wawi plus[®] Grafische Service Dispositon

Grafische Service Dispositon

- Übersichtliche Darstellung verfügbarer Mitarbeiter und geplanter Einsätze
- Direkte Verfügbarkeit der Daten aus Mitarbeiterstamm und Service Management
- Einfaches Umdisponieren von Einsätzen durch Verschieben (per „Drag & Drop“)
- Flexible Veränderung der Planungs- und Anzeigezeiträume
- Darstellung der Auslastung pro Mitarbeiter bzgl. Arbeitszeit und Auslastung auf (Gruppe)

¹ Voraussetzung ist MS[®] Office 2003

Für den gesamten Leistungsumfang der einzelnen Module und Systeme fordern Sie bitte die entsprechenden Leistungsübersichten an.

Das QM-System der SBS Software GmbH ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert